



**Положение о структурном подразделении
Кинотеатр «Мир» - филиал МБУК «ЦКД»
Жердовского района Тамбовской области**

1 . ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о кинотеатре «Мир» - филиале муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и досуга» Жердовского района Тамбовской области разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Уголовным Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, «Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993г. №5351- 1, «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 №3612-1, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения» от 17.11.1994г. №1264, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Федеральным законом от 01.05.2019 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», изменяющий некоторые положения N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», изменяющий некоторые положения N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

1.2. В тексте Положения о кинотеатре «Мир» используются следующие термины:

Кинотеатр – кинотеатр «Мир» – филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и досуга» Жердовского района Тамбовской области.

Посетитель – физическое лицо, приобретающее билет на фильм в кассе кинотеатра.

Агент – компания, осуществляющая онлайн-продажу билетов кинотеатра от имени и за счет МБУК «Центр культуры и досуга» Жердевского района Тамбовской области.

Система электронной продажи Билетов – программно-аппаратный комплекс, предоставляющий Клиентам возможность просматривать расписание сеансов, схем залов кинотеатров и покупать Билеты на Фильмы в кинотеатрах Принципала, которые представляет Агент, а также получать уникальные идентификаторы, позволяющие Клиенту попасть в Кинозал на Фильм или получить учетный документ, предоставляемых Агентом.

Пользователь /Клиент/ – физическое лицо, использующее сервисы Агента и приобретающее Билеты через Витрины продаж.

Зритель – физическое лицо, приобретшее билет на сеанс в кассе кинотеатра или через Систему электронной продажи билетов.

Покупка билета – момент получения Пользователем присвоенного Агентом уникального идентификатора.

Владелец идентификатора – физическое лицо, предъявившее Уникальный идентификатор для обмена на Билет в кассе Кинотеатра или при входе в зрительный зал.

Уникальный идентификатор – любой идентифицирующий признак (комбинация чисел и/или букв, QR-код и т.п.), который формируется и присваивается Агентом для идентификации предъявителя данного признака.

Билет – это документ (в определенных российским законодательством случаях выступающий бланком строгой отчетности), обладающий необходимыми реквизитами, дающий право на просмотр определенного кинофильма, демонстрируемого согласно текущему репертуарному плану в Кинотеатре.

Учетный документ – Билет или чек, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой

техники, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Фильм /Киносеанс/ – аудиовизуальное произведение, созданное в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме на основе творческого замысла, состоящее из изображения зафиксированных на кинопленке или на иных видах носителей и соединенных в тематическое целое последовательно связанных между собой кадров и предназначенное для восприятия с помощью соответствующих технических устройств.

Кинозал – специальное помещение, отвечающее требованиям экологических, санитарно – эпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил, снабженное местами для зрителей (слушателей) и имеющее стационарное технологическое оборудование и предназначенное для публичного показа Фильмов.

Витрины продаж – сервисы, услуги, площадки, мероприятия Агента, в рамках которых возможно распространение Билетов и привлечение Клиентов.

Кинопортал – Витрина продажи Билетов – web- и wap-сайт кредитных учреждений (банковских/небанковских), позволяющий Клиентам осуществлять покупку Билетов посредством Системы электронной продажи Билетов и Электронной системы билетного учета кинотеатра, предоставляемых Агентом, доступ к которому осуществляется с помощью web-или wap-сайта, мобильных приложений (в операционных системах iOS, Android, Symbian, Windows Mobile, RIM, и других), а также с помощью "виджетов" Сервиса в различных компьютерных операционных системах и на сторонних web-сайтах.

Система оплаты – комплекс технических, программных, других средств и персонала, обеспечивающий возможность оплаты Билетов на Фильмы Участникам Системы оплаты различными, преимущественно, высокотехнологичными способами, в том числе, но не ограничиваясь, оплата с использованием мобильных телефонов, оплата с использованием электронных денег, интернет эквайринг. Система

интегрируется, администрируется и поддерживается кредитными учреждениями (банковских/небанковских) при взаимодействии с третьими лицами – Участниками расчетов.

Электронная система билетного учета – система Агента, предоставляющая кредитным учреждениям (банковским/небанковским) данные о расписании сеансов Фильмов, схем залов кинотеатра и предварительного резервирования (бронирования) мест в Кинозалах кинотеатра для последующего представления их Пользователям (Клиентам).

Сервис – Клиент-серверное приложение (web приложение, web сервис), разработанное Агентом, позволяющее осуществлять покупку Билетов посредством Системы электронной продажи билетов в кинотеатр.

1.3. Настоящим положением устанавливаются структура и режим работы, правила продажи билетов, правила возврата и (или) замены билетов в кассе Кинотеатра, правила покупки и возврата билетов через Витрины продаж, правила посещения Кинотеатра, правила пользования 3D-очками, права и обязанности зрителей и Кинотеатра.

1.4. Информация о порядке продажи билетов, порядке возврата и (или) замены билетов, правилах посещения Кинотетара, графике работы Кинотеатра размещается в доступных для посетителей зонах здания кинотеатра «Мир» - филиала муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и досуга» Жердевского района Тамбовской области (далее Кинотеатр) и официальном сайте муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и досуга» Жердевского района Тамбовской области <http://kultura.3dn.ru> .

1.5. Кинотеатр располагается по адресу: 393 670 Тамбовская область, город Жердевка, улица Первомайская, дом 124.

1.6. Основной целью Кинотеатра является показ Фильмов /аудиовизуальных произведений/ (согласно постановлению Правительства РФ от 17.11.2000 года № 859) и дополнительные услуги по организации досуга населения.

1.7. Соблюдение Правил посещения Кинотеатра обязательно для посетителей.

1.8. Контроль за исполнением Правил посещения Кинотеатра возлагается на сотрудников Кинотеатра.

2. СТРУКТУРА И РЕЖИМ РАБОТЫ КИНОТЕАТРА

2.1. Помещения Кинотеатра открыты для свободного доступа посетителей:

- Кинозал, рассчитанный на 228 посадочных мест, предназначенный для просмотра кинофильмов на проекционном экране, из них 3 места оборудованы системой тифлокомментирования для лиц с нарушениями зрения;
- Кассовая зона – место продажи билетов на киносеансы;
- Малый зал, рассчитанный на 100 посадочных мест, предназначенный для проведения мероприятий;
- Гардероб – помещение для сдачи на хранение верхней одежды, расположен на 1-м этаже (работает сезонно);
- Мужская и женская туалетные комнаты, расположенные на 1-м этаже.

2.2. Время работы Кинотеатра - ежедневно с 8:00 до окончания последнего сеанса (закрытие центрального входа в Кинотеатр осуществляется через 20 минут после начала последнего сеанса, за исключением дней проведения специальных акций и мероприятий). Кинотеатр работает без выходных и перерывов. Последний сеанс, в зависимости от продолжительности фильма и в соответствии с расписанием на текущий день начинается с 22:00 до 23:00 и заканчивается не позднее 1:30.

3. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

3.1. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе Кинотеатра с 8.00, а также на сайте Кинотеатра в любое время. Продажи на сеанс заканчиваются спустя 15 минут от начала фильма. Кассир необходимую отчетность в конце каждого рабочего дня. Наличие билетов на конкретные киносеансы зритель может уточнить, обратившись в кассу лично или позвонив по телефону 8(47535)5-12-66. Также информацию о наличии билетов можно увидеть на сайте кинотеатра kinomir68.ru. Приобретая билет на киносеанс или мероприятие, проводимое Кинотеатром, покупатель подтверждает факт заключения Договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Кинотеатром), а так же согласие с Правилами посещения Кинотеатра. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

3.2. Билет на киносеанс содержит следующую информацию:

- наименование учреждения культуры, его организационно-правовую форму;
- ИНН учреждения культуры;
- серия номер билета;
- наименование и вид услуги (наименование киносеанса или мероприятия);
- дата и время оказания услуги (время проведения киносеанса или мероприятия);
- иная, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация;
- цена услуги (цена киносеанса или мероприятия).

3.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии акций и правилах посещения Кинотеатра.

3.4. Акции на киносеанс распространяются на все художественные и мультипликационные фильмы (аудиовизуальные произведения), за исключением киносеансов с наличием меморандума на художественный и мультипликационный фильм (аудиовизуальное произведение). Меморандум – это право правообладателя аудиовизуального произведения на отмену льготной стоимости билетов, а также установление минимальной цены билета и утверждение сроков премьерного показа на конкретное произведение. Меморандум обязателен для исполнения всеми прокатчиками фильмов.

3.5. Приобрести электронные билеты на киносеанс можно на сайте кинотеатра kinomir68.ru.

3.6. Бронирование билетов осуществляется через кассу Кинотеатра по телефону 8(47535) 5-12-66.

3.7. Бронь билета снимается за 30 минут до начала сеанса (претензии по бронированию не принимаются). В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий киносеанс, а так же лица, заранее забронировавшие билет.

3.8. По Федеральному Закону Российской Федерации от 29. 12. 2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» сотрудники Кинотеатра могут отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеансы (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет - лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождают родители.

3.9. В соответствии с ч.7.1 и 7.2. ФЗ от 01.05.2019 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в случае возникновения у кассира или контролера сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет, получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения зрелищного мероприятия, либо пройти на такое зрелищное мероприятие (далее - Посетитель), совершеннолетия, кассир или контролер вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя. Посетитель может предъявить иной документ (его копию или фотографию), содержащий его дату рождения, ФИО и фото.

3.10. В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции, предусмотренной статьей 9 (12+) настоящего Федерального закона.

4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ ПРИ ПОКУПКЕ БИЛЕТА В КАССЕ КИНОТЕАТРА

4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет в любое время при условии оплаты Кинотеатру фактически понесенных расходов,

связанных с исполнением обязательств по договору. Все Зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг Кинотеатра к администратору Кинотеатра, с понедельника по пятницу в течение рабочего дня с 08:00 до 17:00. Вернуть билет можно в кассе Кинотеатра в любой день недели с 8:00 и непосредственно до начала сеанса, на который куплен билет.

4.2. В случае опоздания на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат.

4.3. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине Кинотеатра, а так же в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе Кинотеатра с неповрежденным контролем.

4.4. Система возврата билета: При отмене киносеанса, некачественной демонстрации фильма по вине Кинотеатра, а так же в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма потребителю возвращается 100% от стоимости билета в течение 10-ти дней со дня несостоявшегося киносеанса (без дополнительных условий) на основании заявления потребителя в свободной форме и при наличии паспорта. В случае повреждения, порчи и утраты дубликаты билетов не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4.5. Возвратить денежные средства уплаченные Кинотеатру за билет, Зритель может, подав письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, на имя руководителя учреждения культуры с обоснованием заявленных требований (далее - заявление). Вместе с заявлением Зритель передает подлежащий возврату билет. При подаче заявления Зрителю, по его желанию, билетным кассиром делается отметка о принятии заявления и билета, на предоставленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приема заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и (или) возврат денежных средств, зрителю осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента подачи заявления. При возврате билета возврат денежных средств производится Зрителю в кассе Кинотеатра.

4.6. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Кинотеатра повторно.

4.7. В случае замены киносеанса билеты, приобретенные в кассе Кинотеатра, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на другой киносеанс либо возврату.

4.8. Кинотеатр не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у третьих лиц. Неиспользование билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.

4.9. Допускается обмен билета на другой киносеанс или мероприятие с разрешения руководителя учреждения в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки – соответствуют правилам возврата билетов.

4.10. Возврат денежных средств уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам или мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

5. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ ПРИ ПОКУПКЕ ЧЕРЕЗ ВИТРИНЫ ПРОДАЖ.

5.1. Правила покупки Билетов Пользователем через Витрины продаж.

5.1.1. Пользователь заходит на сайт кинотеатра kinomir68.ru или официальную страницу кинотеатра в соцсетях, выбирает нужный фильм, выбирает места на плане зала и нажимает «купить».

5.1.2. Выбранные места бронируются до их оплаты.

5.1.3. Пользователь оплачивает Билет.

5.1.4. После успешного прохождения платежа статус брони меняется с «забронировано» на «оплачено». Одновременно с этим Пользователю приходит сообщение, что Билеты успешно оплачены и сообщает номер заказа (код Билета).

5.1.5. На электронную почту Пользователя приходит письмо с сообщением об успешной покупке билетов, письмо содержит номер заказа и QR-код.

5.1.6. Пользователь предъявляет контролеру кинотеатра QR-код или называет номер заказа.

5.1.7. Контролер сканирует специальным приложением, установленным на смартфоне предъявленный QR-код или вводит номер названного заказа.

5.1.8. В случае обнаружения технических проблем и неполадок, обнаружившая сторона (Пользователь или Сервис сотрудник компании, осуществляющей продажу билетов) незамедлительно информирует о проблеме другую сторону. Сторона, по чьей вине произошел сбой,

предпринимает все усилия для максимально оперативного устранения проблемы.

5.1.9. В случае не поступления оплаты от Пользователя в течение 15 минут с момента создания брони для ее последующего выкупа, бронь с выбранных мест автоматически снимается.

5.2. Правила возврата Билетов Пользователем через Витрины продаж.

5.2.1. В случае если Пользователь произвел оплату (произошло списание денег), но не получил подтверждения о том, что Билеты оплачены, то порядок возврата будет следующим: При сбое на операции подтверждения продажи Агент несколько раз пытается повторить операцию подтверждения продажи, при этом регистрирует статус повторных попыток. Все продажи, в процессе которых возникли проблемы, журналируются и ежедневно просматриваются специалистами Агента.

5.2.2. В случае если по продаже было произведено списание, но не произошло подтверждение продажи, администрация Агента производит возврат денег Пользователю при помощи процессингового сервиса.

5.2.3. Агент после получения сообщения о возврате Билета от Пользователя производит возврат денежных средств в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета. Пользователь получает деньги в размере стоимости возвращенных Билетов на банковскую карту или электронный кошелек, с которых производилась оплата.

5.2.4. Если Пользователь произвел оплату и продажа (изменение статуса брони) прошла успешно, но по каким-то причинам Пользователь не смог воспользоваться услугой (по собственной инициативе или по вине Кинотеатра), то порядок возврата Билета следующий:

5.2.5. В случае если до начала сеанса осталось более 60 (шестидесяти) минут, Пользователь возвращает Билет при помощи специального сервиса, предоставляемого Агентом – возврат билета производится по ссылке, указанной в письме с подтверждением покупки. После этого Агент отменяет соответствующую продажу в системе электронной продажи Билетов Кинотеатра.

5.2.6. Возврат денежных средств Пользователю производится Агентом при помощи третьих лиц, привлеченных Агентом.

5.2.7. В случае если до начала сеанса осталось менее 60 (шестидесяти) минут, для возврата Билета Пользователю необходимо явиться в кассу кинотеатра и оформить возврат у сотрудника кинотеатра (кассира или администратора).

5.2.8. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется при условии предоставления копии соответствующего заявления Пользователя.

5.2.9. В случае отмены или переноса Фильма денежные средства возвращаются Пользователю Агентом на основании письма об отмене, переносе или замене Фильма.

5.2.10. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется Агент либо третье лицо, привлеченное Агентом для исполнения обязательств по Договору. Во всех случаях возврата Билетов Пользователь получает деньги на счет и источник, с которого производилась оплата, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета при условии своевременного предоставления кинотеатром информации о возврате Билета Пользователем.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА

6.1. Вход в Кинозал осуществляется только при наличии билета или информации об электронном билете, купленном через каналы онлайн-продаж. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право посещения киносеанса или мероприятия проводимого в кинозале.

6.2. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку. Билет, купленный через Витрины продаж может быть приобретен для группы Зрителей, при этом при входе их в Кинозал предъявляется один Уникальный идентификатор.

6.3. Вход в Кинозал по купленным билетам доступен за 10 минут до начала демонстрации Фильма на тот сеанс, на которые куплен билет.

6.4. Зритель должен хранить билет до конца сеанса Фильма или мероприятия. В случае выхода зрителя из зала во время Киносеанса, контролер вправе потребовать билет при возврате Зрителя в зал.

6.5. Детям с 3-х лет требуется билет полной стоимости сеанса. Дети до 3-х лет посещают Кинотеатр бесплатно не занимая отдельного места.

6.6. В Кинозале во время Киносеанса находится контролер билетов.

6.7. При посещении Кинотеатра запрещается:

- курить, пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- входить в Кинотеатр с алкогольными и слабоалкогольными напитками;
- входить в Кинотеатр, имея при себе любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших Кинотеатр по служебной необходимости;
- проносить в Кинотеатр легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости;
- входить в Кинотеатр, имея при себе колющие, режущие и легко бьющиеся предметы;
- посещать Кинотеатр с животными;
- проносить в кинозал фото и видеоаппаратуру;
- производить фотосъёмку и видеосъёмку в Кинозале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта съёмки работником Кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники Кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут);
- пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия, прослушивать в Кинозале во время киносеанса аудиотехнику, в т.ч. разговаривать или прослушивать поступившие сообщения по мобильному телефону через громкоговоритель;
- заходить в Кинозал с пищевыми продуктами без упаковки, в открытой упаковке (за исключением попкорна, мороженного в пластиковых стаканах, чипсов);
- распивать спиртные напитки в кинозале и других помещениях Кинотеатра;
- входить в здание Кинотеатра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- входить в здание Кинотеатра с предметами и/или в одежде, которые могут повредить имущество посетителей Кинотеатра, сотрудников Кинотеатра, а так же имущество Кинотеатра;
- проходить в Кинозал на сеанс кинофильма по билету, на котором указаны дата и время начала сеанса кинофильма, не соответствующие дате и времени начала сеанса, проходящего в тот момент в кинозале Кинотеатра;
- заходить в здание Кинотеатра с предметами, которые могут травмировать посетителей и сотрудников Кинотеатра, багажом, любая сторона которого превышает 40 см.
- самовольно проникать в служебные и офисные помещения Кинотеатра;
- наносить какие-либо надписи, рисунки, царапины и иные повреждения на имущество Кинотеатра, бросать любые предметы на пол, в сторону экрана в кинозале и т.п.;
- бегать и сидеть на полу в Кинозале, ставить ноги на подголовники кресел в Кинозале;
- заходить в Кинозал раньше, чем за 10 минут до начала сеанса кинофильма;
- открывать двери в Кинозал во время сеанса кинофильма без определенной необходимости, а также препятствовать их закрытию или открытию сотрудником Кинотеатра;
- передвигаться в здании Кинотеатра на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других аналогичных спортивных транспортных средствах;
- использовать территории Кинотеатра без заключения соответствующего договора для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность на территории Кинотеатра;
- подключать электроприборы к электросети без соответствующего разрешения администрации Кинотеатра;

6.8. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.), нарушения правил посещения Кинотеатра сотрудниками Кинотеатра

имеют право вывести такого Зрителя из Кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

6.9. За нарушение посетителем Кинотеатра настоящих Правил, повлекшее причинение ущерба имуществу Кинотеатра, Зритель несет имущественную ответственность в размере и в порядке, установленными действующим законодательством РФ.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3D ОЧКАМИ

7.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием 3D-очков, автоматически соглашается с условиями настоящих правил.

7.2. Посетитель, предъявляя билет на контроле перед входом в Кинозал, получает исправные 3D-очки. Очки выдаются каждому посетителю по 1 шт. Посетитель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

7.3. Надевать 3D-очки следует с началом Киносеанса.

7.4. Снимать 3D-очки следует сразу после окончания Киносеанса.

7.5. Запрещается сгибать оправу и дужки 3D-очков.

7.6. Запрещается трогать стекла 3D-очков руками и давить на них.

7.7. Запрещается складывать 3D-очки с другими предметами.

7.8. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз Зрителей от просмотра фильма в формате 3D. При имеющихся проблемах со зрением, перед походом в Кинотеатр необходимо проконсультироваться с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком.

7.9. Детям, независимо от возраста, необходимо приобретать билет, т.к. без билета 3D-очки не выдаются.

7.10. Если посетитель носит обычные очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков.

7.11. При выходе из кинозала каждый Зритель (в том числе и дети) обязан лично сдать исправные 3D-очки контролеру.

7.12. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

8.1. Зритель имеет право на:

- качественный кинопоказ;
- на свободное пользование услугами кинообслуживания;
- получение полной и достоверной информации о работе Кинотеатра и киносеансов, мероприятий проходящих в кинозале, возрастных ограничениях на киносеансы;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинозала, а так же в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителей в этом случае от просмотра кинофильма.

8.2. Зритель обязан соблюдать правила посещения Кинотеатра;

8.3. Зритель несет ответственность за причинённый по его вине ущерб Кинотеатру в порядке, предусмотренном законодательством. В случае нанесения ущерба имуществу Кинотеатра, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

8.4. В случае порчи имущества Кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации в зависимости от признаков состава преступления: - статья 158 УК РФ (кража); - статья 159 УК РФ (присвоение имущества); - статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путём обмана или злоупотребления доверием); - статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности); а так же к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц не достигших 14 –ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

8.5. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и сотрудников Кинотеатра, а также способных причинить вред имуществу Кинотеатра, немедленно сообщить об этом администратору Кинотеатра или любому другому сотруднику Кинотеатра, находящемуся поблизости;

8.6. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории Кинотеатра немедленно сообщить об этом администратору Кинотеатра или любому другому сотруднику Кинотеатра, находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов;

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОТЕАТРА

9.1. Кинотеатр имеет право:

- самостоятельно устанавливать цены на билеты;
- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;
- отказывать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение Кинозала без объяснения причин;
- отменять установленные в Кинотеатре скидки на цены на билеты (по отдельным фильмам) при наличии специальных требований прокатных организаций;
- организовывать предварительную продажу билетов;
- разрешать вход в Кинозал на очередной сеанс кинофильма не ранее чем за 10 минут до его начала; если сеанс не состоялся фильм выключается через 10 мин после его начала.
- не допускать в здание Кинотеатра в ночное время (с 22.00), а также на сеансы, время начала или окончания которых приходится на период позже 22.00 лиц моложе 16 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих). Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет;
- не допускать на сеансы Кинофильмов детей до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих);
- заменить Кинофильм в программе планируемого репертуара;
- организовывать предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе организовывать выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, проводить демонстрации киножурналов и др.);

- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке не менее чем за десять дней до начала их действия;

9.2. Кинотеатр обязан:

9.2.1. обеспечивать качественный показ Кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащенности, комфортности и качества обслуживания Зрителей.

9.2.2 Кинозал обязан предоставить Зрителям полную и достоверную информацию:

- о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;

- о ценах на билет;

- о времени начала и продолжительности Киносеанса или мероприятия;

- об акциях на Киносеансы и мероприятия.

9.2.3 Объявленный Киносеанс в репертуаре Кинотеатра должен быть показан при одном присутствующем на сеанс Зрителе.

10. ОТЧЁТНОСТЬ

10.1. Итоги и результаты деятельности кинозала отражаются в регулярной (ежемесячной, квартальной и годовой) отчётности. Согласно Договора № 313/5-3 от 28.12.2016г. «О предоставлении средств на финансовое обеспечение и (или) возмещение расходов, связанных с созданием условий для показа национальных фильмов в населённых пунктах РФ с численностью населения до 500 тыс.чел.», п.п.2.5.8 под показом понимается исключительно платная публичная демонстрация фильма при наличии Зрителей.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению подлежат утверждению приказом руководителя учреждения.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его введения в действие приказом руководителя учреждения.