



Политика муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и досуга» Жердевского муниципального округа Тамбовской области в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и определяет позицию муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и досуга» Жердевского муниципального округа Тамбовской области (далее – МБУК «ЦКД») в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные), в отношении соблюдения прав и свобод, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные.

1.2. В Политике используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Контакт-центр** — это сервис, который обеспечивает взаимодействие между МБУК «ЦКД» и субъектами персональных данных через различные каналы коммуникации, включая телефонные звонки, электронную почту, чаты, социальные сети и другие средства связи;
- **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту;
- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели

обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными:

— **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

— **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

— **трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

— **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

— **безопасность персональных данных** — защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.3 Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте <https://kultura.3dn.ru> (далее – «Сайт») и Контакт-центром, а также в информационных системах МБУК «ЦКД».

1.4 Использование Сайта или Контакт-центра Пользователем также означает их безоговорочное согласие с правилами Политики Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта и Контакт-центра.

1.5 Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2. Правовые основания и цели обработки Персональных данных МБУК «ЦКД»

2.1 Целью обработки персональных данных Оператором является осуществление видов деятельности в соответствии с Уставом; осуществление трудовых и гражданско-правовых отношений, возникающих в связи деятельностью организации, а также при организации и проведении культурно-досуговых мероприятий, предусмотренных Уставом «МБУК «ЦКД».

2.2 МБУК «ЦКД» осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на МБУК «ЦКД» законодательством России функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года “О персональных данных”, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом РФ №2300-1 от 7 февраля 1992 г. “О защите прав потребителей”, Федеральным законом № 402-ФЗ от 6 декабря 2011 г. “О бухгалтерском учете”, а также операторами персональных данных, уставом и локальными актами МБУК «ЦКД».

2.3 МБУК «ЦКД» является Оператором персональных данных в соответствии с Законом.

2.4 Обработка персональных данных может осуществляться МБУК «ЦКД» в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

- обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 1.6. настоящей Политики;
- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения договора оказания платных услуг (далее Услуга) между МБУК «ЦКД» и пользователем Сайта, который является физическим лицом, обладающим необходимым объемом дееспособности и имеющим намерение оформить или оформляющим приобретение Услуги через Сайт;
- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в статистических целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой.

2.5. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта и работниками Контакт-центра, являются, в том числе пользователи Сайта и получатели Услуг (если пользователь указал при приобретении Услуги иное лицо); любые иные физические лица, обращающиеся в МБУК «ЦКД» с заявлениями /обращениями.

2.6 МБУК «ЦКД» осуществляет обработку персональных данных покупателей для:

2.6.1. заключения и исполнения договоров, одной из сторон которых является Пользователь, в соответствии с Условиями приобретения Услуги, в т. ч. дистанционным способом на Сайте, договора возмездного оказания услуг;

2.5.2. предоставления информации об Услугах, Акциях и специальных предложениях;

2.5.3 информирования о статусе Заказа;

2.5.4. содействия в урегулировании претензий;

2.5.5. организации процесса возврата денежных средств при отказе от приобретения Услуги;

2.5.6. предоставление возможности оставлять отзывы об Услугах;

2.5.7. анализа качества предоставляемого МБУК «ЦКД» сервиса и улучшению качества

обслуживания клиентов МБУК «ЦКД»;

2.5.8. идентификации Пользователей и Получателей Услуг в проводимых Акциях.

3. Категории персональных данных, обрабатываемых МБУК «ЦКД»

3.1 МБУК «ЦКД» обрабатывает категории персональных данных:

- предполагающих получение согласия на обработку персональных данных, содержащего положения о предоставлении права осуществлять обработку персональных данных определенному и (или) неопределенному кругу лиц;

- специальные категории персональных данных — состояние здоровья, сведения о судимости для целей трудоустройства на работу и соблюдения требований трудового законодательства в порядке, установленном федеральными законами.

3.2 МБУК «ЦКД» обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей, получателей Услуги:

- сведения, полученные при регистрации, авторизации и оформлении заказа (фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, рабочий адрес, cookie);
- сведения, полученные при взаимодействии с заказчиком Услуги (пол, возраст, паспортные данные, данные платежных средств, город проживания и/или адрес);
- сведения, полученные в связи с размещением или исполнением Услуги;
- сведения о претензиях заказчика Услуги (переданных заказчиком с помощью Сайта, Контакт-центра или иным образом);
- размещенные заказчиком отзывы об оказанных Услугах.

3.3 МБУК «ЦКД» обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся в МБУК «ЦКД» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.

3.4 Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены МБУК «ЦКД» в ходе предоставления заказчиком Услуги персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты МБУК «ЦКД».

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1 При обработке персональных данных МБУК «ЦКД» придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных законодательством России случаев;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т. ч. сбора) персональных данных;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопущение объединения баз данных, в том числе, баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;
- уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отзыве согласия на их обработку субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки

персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

4.2 МБУК «ЦКД» не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных. МБУК «ЦКД» не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных. Передача данных субъектами персональных данных работникам Контакт-центра носит добровольный характер и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.

4.3 Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

— обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

— обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

— обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

— обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

— осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные);

— осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.4 МБУК «ЦКД» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.5 МБУК «ЦКД» вправе поручить обработку персональных данных посредством совершения действий, указанных в п. 1.3. настоящей Политики третьим лицам, в том числе третьим лицам, перечисленным в п. 3.2. настоящей Политики, с согласия субъекта персональных данных, выраженного путем предоставления согласия, на основании заключаемого с такими третьими лицами договора, в следующих случаях:

– для обработки обращений Получателей Услуг и (или) Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и (или) социальные сети;

– в целях анализа качества предоставляемого МБУК «ЦКД» сервиса и улучшению качества обслуживания Получателей Услуг МБУК «ЦКД» и (или) Пользователей сайта организации;

– в целях подготовки персональных предложений и условий обслуживания;

– в целях отправки информационных сообщений;

– в целях проведения статистических или иных исследований.

4.6. МБУК «ЦКД» вправе посредством сети «Интернет» с соблюдением положений действующего законодательства РФ передавать персональные данные Получателей Услуг и Пользователей (Ф.И.О.; дата рождения, e-mail; номер мобильного телефона);

информация о действиях Получателей Услуг и Пользователей, совершенных в рамках использования Сайта) третьим лицам, перечисленным в данном пункте Политики, с целью предоставления такими третьими лицами (самостоятельно или совместно) Получателям Услуг и Пользователям предложений, информационных материалов по продуктам таких третьих лиц, с целью подготовки персональных предложений и формирования индивидуальных условий обслуживания Получателей Услуг и Пользователей, а также с целью проведения маркетинговых исследований и рассылок.

К перечню третьих лиц, которым передаются персональные данные с целью их обработки в соответствии с настоящим пунктом относятся: Публичное акционерное общество «Сбербанк России», общество с ограниченной ответственностью «Кинокасса».

4.6.1. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с МБУК «ЦКД» договора (поручения оператора), включая службы доставки, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

4.6.2 МБУК «ЦКД» вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных соответствующим службам для целей исполнения Заказа Получателя Услуги, в том числе, в случае получения требования о возврате средств за приобретенную на Сайте услугу, в целях рассмотрения требований и возврате и осуществления возврата, в случаях, предусмотренных Правилами заказа и иными разделами Сайта, в том числе при условии получения МБУК «ЦКД» заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий, в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, в иных случаях и целях, согласно описанным в Правилах заказа;

4.6.3 МБУК «ЦКД» вправе передавать персональные данные третьим лицам в целях возможности защиты прав и законных интересов МБУК «ЦКД» или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящей Политики; а также по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством;

4.7 В целях улучшения качества обслуживания Пользователей и Получателей Услуг, статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях, МБУК «ЦКД» развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал Сайта. Для обеспечения указанного, Пользователь или Получатель Услуг соглашается и поручает МБУК «ЦКД» осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) учетных и любых иных персональных данных Пользователя или Получателя Услуг, в том числе имеющихся в распоряжении партнера, действующего по поручению МБУК «ЦКД», передачу имеющихся в распоряжении МБУК «ЦКД» учетных и любых иных персональных данных Пользователя или Получателя Услуг партнерам во исполнение такого поручения на обработку и получение от партнеров по итогам обработки аналитической информации, включая результатов автоматизированной обработки таких данных, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.

4.8 МБУК «ЦКД» вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, а также в случаях, когда возможность передачи персональных данных третьим лицам прямо предусмотрена законодательством России не требуют согласия субъекта персональных данных.

4.9 В целях исполнения требований действующего законодательства России и своих договорных обязательств обработка персональных данных МБУК «ЦКД» осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.10 МБУК «ЦКД» не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.11 МБУК «ЦКД» не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. МБУК «ЦКД» исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.1 Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги.

В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

5.2 Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, — биометрические персональные данные — могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

5.3 Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ и настоящей Политикой

6. Права субъектов персональных данных

6.1 Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

6.2 Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются МБУК «ЦКД», имеет право:

– на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;

– требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

– Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

– в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, зайдя в Личный кабинет в случаях, когда это позволяет сделать функционал Сайта;

- удалить предоставленные им персональные данные путем направления МБУК «ЦКД» письменного уведомления с указанием персональных данных, которые должны быть удалены;

– получать от МБУК «ЦКД»:

- подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;

- сведения о применяемых МБУК «ЦКД» способах обработки персональных данных;

- сведения о наименовании и местонахождении МБУК «ЦКД»;

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с МБУК «ЦКД» или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких персональных данных не предусмотрен законодательством;

- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством о персональных данных;

- сведения об организациях и лицах, осуществляющих обработку персональных данных по поручению МБУК «ЦКД»;

- иные сведения, предусмотренные Законом;

- требовать от МБУК «ЦКД» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив электронное сообщение с электронной подписью по адресу электронной почты skd-gerdevka@yandex.ru, либо направив письменное уведомление по адресу МБУК «ЦКД» 393670 г.Жердевка Тамбовской области, ул.Первомайская, д.150. После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом направление такого сообщения об отзыве согласия Пользователем и(или) Покупателем также должно считаться уведомлением об одностороннем отказе от исполнения соответствующего Заказа и влечет невозможность его исполнения;

- требовать устранения неправомерных действий МБУК «ЦКД» в отношении его персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.3 Права, предусмотренные подпунктами настоящего Раздела выше, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства России и (или) в случаях, когда МБУК «ЦКД» осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

7. Обязанности МБУК «ЦКД»

В соответствии с требованиями Закона МБУК «ЦКД» обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

- по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

- вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключения составляют следующие случаи:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки МБУК «ЦКД» его персональных данных;

- персональные данные получены МБУК «ЦКД» в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных или на основании требования действующего законодательства;

- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

- МБУК «ЦКД» осуществляет обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

- предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между МБУК «ЦКД» и субъектом персональных данных либо если МБУК «ЦКД» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между МБУК «ЦКД» и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных МБУК «ЦКД» обязана уведомить субъекта персональных данных;

- в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку персональных данных;

- при сборе персональных данных, в том числе посредством сети “Интернет”, МБУК «ЦКД» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8. Защита персональных данных

8.1 МБУК «ЦКД» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2 К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности данных;

- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых МБУК «ЦКД» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;

- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;

– ознакомление работников МБУК «ЦКД», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства России о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников МБУК «ЦКД»

9. Сроки обработки (хранения) Персональных Данных

9.1 Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства:

– персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя;

– персональные данные незарегистрированного Пользователя и получателя Услуги (если в качестве получателя Услуги указано иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения Заказа такого Пользователя;

– Персональные данные иных лиц, обращающихся в МБУК «ЦКД» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

9.2 Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

10. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных

Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются МБУК «ЦКД», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично в МБУК «ЦКД» или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения МБУК «ЦКД» 393670 г.Жердевка Тамбовской области, ул.Первомайская, д.150

11. Автоматически собираемая информация

11.1 МБУК «ЦКД» может собирать и обрабатывать следующие сведения, в том числе сведения, не являющиеся персональными данными:

– информацию об интересах Пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых Услугах с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и Услуги пользуются наибольшим спросом у Пользователей Сайта;

– информацию об интересах Пользователей Контакт-Центра на основе полученных обращений Пользователей Контакт-Центра с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Контакт-Центра, а также обобщения и анализа информации, о том какие возможности Контакт-Центра пользуются наибольшим спросом у Пользователей;

11.2 МБУК «ЦКД» осуществляет обработку и хранение поисковых запросов Пользователей Сайта с целью обобщения, и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

11.3 МБУК «ЦКД» автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т.п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, Cookies, Веб-отметки, а также приложения и инструменты третьих лиц. При этом Веб-

отметки, Cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями.

11.4 Если МБУК «ЦКД» может разумно соотнести указанные в настоящем Разделе сведения с Учетной записью конкретного Пользователя, то такие сведения могут обрабатываться совместно с Персональными Данными и иной личной информацией такого Пользователя.

12. Изменения Политики. Прочие положения

МБУК «ЦКД» может периодически вносить изменения в настоящую Политику, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых МБУК «ЦКД» услуг или изменения в функциональности Сайта, а также изменения законодательства. Новая редакция указанных выше положений и конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.

13. Обеспечение безопасности персональных данных

13.1 Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

13.2 Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с нормативными документами Оператора, требованиями федерального законодательства к обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения с носителями, содержащими информацию с персональными данными.

14. Заключительные положения

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.