

Информация

о результатах независимой оценки качества оказания услуг

МБУК «Центр культуры и досуга»,

проводимой Общественным советом при администрации

Жердевского района Тамбовской области

В соответствии с планом мероприятий по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Жердевского района, была произведена оценка работы МБУК «Центр культуры и досуга» на основании критерий оценки эффективности работы муниципальных учреждений Жердевского района Тамбовской области и основных принципов, оказывающих социальные услуги.

МБУК «Центр культуры и досуга» выполняет работу качественно и результативно.

Проведение мероприятий отвечает потребностям населения города и района.

Анимационные услуги (экскурсии, выставки, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия) оказываются всем категориям населения.

Порядок информирования о мероприятиях выполняется.

Организовывается кружковая работа для формирования и развития интересов клиентов.

Работают творческие народные коллективы.

Опрос общественного мнения, проводимый по городу и району показал, что работа учреждения культуры востребована.

Качество обслуживания удовлетворительное.

Общественным советом внесены следующие предложения по улучшению качества обслуживания потенциальных потребителей:

- Информировать и привлекать население к клубным формированиям по интересам.

Выявлять новые таланты.

- Поддерживать параметры температуры в отопительный сезон в клубных формированиях.

Председатель Общественного совета:

Н.В. Басова